# 中央文明办关于印发《贯彻落实<关于推进志愿服务制度化的意见>的任务分工方案

发布时间：2021-12-04

新华社北京２月２６日电  中央精神文明建设指导委员会近日印发《关于推进志愿服务制度化的意见》》（意见全文另发）。意见强调，开展志愿服务，是创新社会治理的有效途径，是加强新形势下精神文明建设的有力抓手。推进志愿服务制度化，对于推动志愿服务持续健康发展、促进学雷锋活动常态化，对于培育和践行社会主义核心价值观、在全社会形成向上向善的力量，具有十分重要的意义。

意见主要分为三个部分，分别为：推进志愿服务制度化的重要意义和指导思想；建立健全志愿服务制度；加强对志愿服务制度化的组织推动。

意见指出，要规范志愿者招募注册，依托全国志愿者队伍建设信息系统志愿服务信息平台，为有意愿、能胜任的社区居民进行登记注册；要加强志愿者培训管理，对志愿者进行相关知识和技能培训，提高服务意识、服务能力和服务水平。

意见指出，要建立志愿服务记录制度，根据统一的内容、格式和记录方式，对志愿者的服务进行及时、完整、准确记录，为表彰激励提供依据；要健全志愿服务激励机制，要按照有关规定建立志愿者星级认定制度，根据志愿者的服务时间和服务质量，对志愿者给予相应的星级认定。同时，要完善政策和法律保障。

意见强调，要切实加强志愿服务领导；要大力弘扬志愿服务文化，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神；要积极搭建志愿服务活动平台，不断拓展志愿服务领域，扩大志愿服务覆盖面。